

Erarbeite mit uns die Zukunft der urbanen Mobilität!

Praktikum / Werkstudent

Operations & Support



Über MOTIONTAG

Wie kann Verkehr wirklich nachhaltig gestaltet werden? Und wie kann Mobilität so geplant werden, dass flexibel auf tatsächliche Bedürfnisse der Bürger reagiert wird? Die Menschheit hat es zwar bis zum Mond geschafft und entwickelt derzeit den Hyperloop, aber Städte und Anbieter sind nicht in der Lage zu bestimmen, wie Personen verschiedenen Verkehrsdienste in einer Stadt nutzen und kombinieren. Die Technologien und Methoden zur Messung von Verkehrsströmen sind veraltet, teuer und generieren Aussagen von schlechter Qualität.

MOTIONTAG liefert reale Daten über die kompletten Reiseketten von Personen. Dabei messen wir mittels eines Tools, das jeder bereits in der Tasche trägt: dem Smartphone. MOTIONTAG hilft seinen Kunden aus dem Mobilitätsbereich, das Kundenverhalten zu verstehen, bestehende Transportsysteme zu optimieren und neue, nahtlose Mobilitätserlebnisse zu schaffen.

Unser internationales, mehr als 20-köpfiges Team, sucht ein kommunikatives Allround-Talent und eine technikbegeisterte Person, die Teil unserer Erfolgsgeschichte sein will. Als vollwertiges Teammitglied wirst du in engem Austausch mit unseren Kunden aus dem Mobilitätsbereich stehen und eine echte Wirkung darin erzielen die Mobilität von morgen zu verbessern.

Was wir bieten

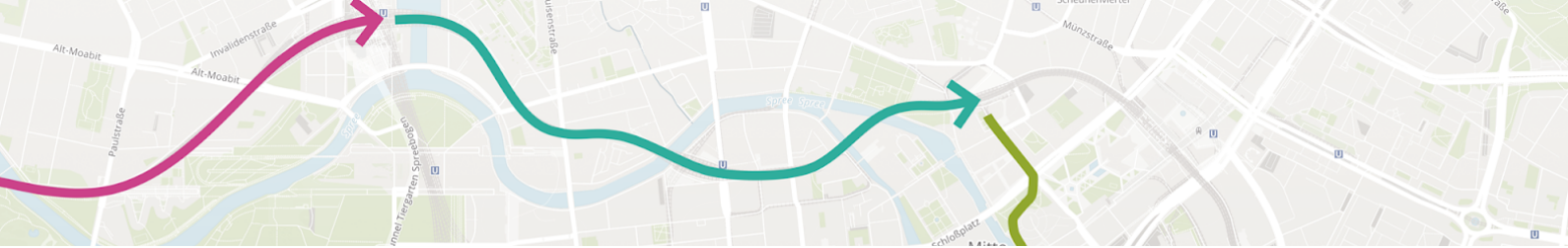
- Startup-Mentalität mit flachen Hierarchien und kurzen, direkten Kommunikationswegen
- Übernahme von Anfang an Verantwortung für den Customer-Care-Bereich
- Großartiges Arbeitsklima mit humorvollen Kollegen und typischen Start-up-Goodies, regelmäßigen Team-Events und natürlich einer Tischtennisplatte
- Faire Vergütung und die Aussicht auf eine Festanstellung

Deine Rolle

- Eigenständige Beantwortung von Nutzeranfragen über unsere Support-Software (Jira-Servicedesk)
- Du leistest Erste Hilfe bei gängigen technischen Problemen und stehst in engem Kontakt mit dem Entwickler-Team
- Erstelle Statistiken über Kundenfeedback, um unsere UX/ UI und interne Prozesse zu verbessern
- Werde zum Experten für alle Fragen rund um unsere Apps, App-User und aktuelle Entwicklungen
- Prüfe unsere Apps auf Herz und Nieren bevor diese in die App-Stores gestellt werden
- Unterstütze das Team proaktiv bei den täglichen Büro- und Verwaltungsaufgaben

Dein Profil

- Du interessierst dich für Technologien und die Mobilitätswelt und hast idealerweise schon Erfahrung in dem Bereich gesammelt
- Du arbeitest gerne in schnelllebigem Umfeldern, koordinierst selbstständig mehrere Aufgaben gleichzeitig, priorisierst diese flexibel neu und erledigst diese zuverlässig
- Du sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch und kennst dich mit den gängigen IT-Programmen aus



Startdatum: ASAP

Kontakt: careers@motion-tag.com

